

Para: Empleados de Puerto Rico

De: Recursos Humanos-Beneficios globales

Fecha: Octubre de 2025

Asunto: Inscripción en los próximos beneficios anuales para 2026

El período de inscripción anual en los beneficios de salud y seguros de Citi correspondiente al año del plan 2026 va del **6 al 24 de octubre de 2025**. Se adjunta la guía de inscripción anual de los beneficios para 2026 para los empleados de Puerto Rico.

La guía de inscripción anual en los beneficios para 2026 resume lo que necesita saber de los beneficios de salud y seguros de Citi correspondientes a 2026 y brinda instrucciones acerca de cómo y cuándo inscribirse en la cobertura de beneficios para 2026.

Avisos legales: Los siguientes avisos deben distribuirse a las personas elegibles para los beneficios de salud y seguros de Citi y se encontrarán en la página “Forms & Documents” (Formularios y documentos) en www.citibenefits.com antes del 6 de octubre de 2025:

- aviso importante acerca de la cobertura de medicamentos recetados de Citi y Medicare;
- aviso de la Ley de derechos sobre salud y cáncer de las mujeres (Women’s Health and Cancer Rights Act);
- aviso de la Ley de protección de la salud de las madres y los recién nacidos (Newborns’ and Mothers’ Health Protection Act);
- sus derechos en virtud de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA); y
- aviso de las prácticas de privacidad en virtud de la HIPAA.

Lea estos materiales para conocer los detalles e instrucciones acerca de cómo tener acceso a recursos adicionales.

Resúmenes de beneficios y cobertura (Summaries of benefits and coverage, SBC)

La Ley de Reforma de la Atención de la Salud de EE. UU. requiere que Citi le proporcione a usted un resumen uniforme de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) para cada opción de cobertura de salud disponible en el año del plan 2026. El SBC estará disponible en octubre. Visite www.citibenefits.com, haga clic en el menú de navegación y luego en “Forms & Documents” (Formularios y documentos).

Si no puede acceder a los SBC en línea, dispone de copias impresas de los SBC de forma gratuita llamando al Centro de beneficios de Citi a través de ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “Benefits” (Beneficios) de ConnectOne, escoja la opción “Health and insurance benefits” (Beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 9 a. m. a 6 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos.

Desde fuera de los Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá: Llame a HR Partnership and Delivery (HRP&D) al **1 (469) 220-9600**. Presione 1 cuando se le indique. En el menú “Benefits” (Beneficios) de ConnectOne, escoja la opción “Health and insurance benefits” (Beneficios de salud y de seguro).

Los usuarios de TDD pueden llamar al Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones al **1 (866) 280-2050**. Luego, llame a ConnectOne, como se indica anteriormente.





Guía de inscripción anual en los beneficios para 2026

Comience hoy mismo

La inscripción anual en los beneficios es su oportunidad para tomar decisiones acerca de su cobertura de salud y seguros para usted y su familia, si corresponde, para el año próximo.

- Considere las opciones que tiene disponibles y aproveche los recursos disponibles que lo ayudarán a decidir qué cobertura es la adecuada para usted y su familia.
- Inscribáse antes de la fecha límite del **24 de octubre**. Siga leyendo para conocer las medidas que puede considerar tomar.
- Participe en las Recompensas por Elecciones Saludables (Healthy Choices Rewards). Tome los pasos necesarios para mejorar su salud y obtenga dinero para compensar el costo de los beneficios.

Inscribáse en la cobertura de beneficios para 2026: del 6 al 24 de octubre

La inscripción anual en los beneficios es del **6 al 24 de octubre de 2025**. La hora límite para la inscripción es las 8 p. m., hora del este, del 24 de octubre, si se inscribe a través de un representante del Centro de Beneficios de Citi o a las 11:59 p. m., hora del este, del 24 de octubre si se inscribe en línea. Su nueva cobertura comienza el 1 de enero de 2026. **Si es nuevo en Citi, consulte la página 9 para obtener más información.**

Sus beneficios para 2026

Para 2026, hemos revisado nuestro programa de beneficios con el fin de asegurarnos de que siga siendo competitivo y asequible para nuestros empleados. Como resultado, estamos realizando cambios en nuestro plan médico a través de Triple-S para 2026. El plan actualizado tendrá menores costos de deducción del salario que el plan de 2025 e incluye automáticamente la cobertura dental. Debe inscribirse en este plan médico si desea recibir cobertura médica o dental. Los planes dentales actuales ya no se ofrecerán como opciones de beneficios independientes. Hemos incluido información adicional sobre los nuevos planes a continuación.

Nota: Es posible que desee considerar tomar medidas este año:

- Si actualmente está inscrito en el plan médico Triple-S de Citi (o está inscrito tanto en el plan médico como en un plan dental) y no realiza una elección para 2026, se le inscribirá automáticamente en el nuevo plan médico con cobertura dental. Su nivel de cobertura actual (como, por ejemplo, empleado solamente, empleado + familia, etc.) se aplicará a los nuevos montos de deducción del salario para 2026.

- Si actualmente **solo** está inscrito en un plan dental Citi Triple-S y no realiza una elección activa para 2026, **no** recibirá cobertura médica ni dental a través de Citi en 2026.

Recibirá nuevas tarjetas de identificación por correo para reflejar su nueva cobertura médica y dental para 2026.

Para todos los demás beneficios, sus opciones siguen siendo las mismas que en 2025.

Lea la sección “Revise e inscribise” de esta guía para obtener instrucciones sobre cómo encontrar los detalles de sus beneficios para 2026.

Plan médico para 2026

Con el plan médico para 2026, usted continúa teniendo acceso a la misma amplia red de proveedores a través de Triple-S para que pueda mantener a su médico, cobertura integral para las necesidades de atención médica y atención preventiva dentro de la red sin costo.

Es importante tener en cuenta que si necesita atención en **los Estados Unidos**:

- La atención de emergencia a través de proveedores dentro y fuera de la red estará cubierta en función del diseño del plan
- La atención optativa, como la atención que no es de emergencia para tratar una afección, a través **de proveedores dentro de la red requerirá autorización previa**
- **No se cubrirá** la atención electiva a través de **proveedores fuera de la red**

En la siguiente tabla, hemos incluido las **características clave del plan médico dentro de la red** para 2026 para ayudarle a determinar si desea inscribirse en este plan. Las características que difieren del plan de 2025 se indican con texto en **negrita**.

Por atención fuera de la red recibida de proveedores en Puerto Rico, usted pagará el 20% del costo de la atención.

Característica del plan	Lo que paga
Deducible	\$0
Deducible médico importante (individual/familiar)	\$50/\$150
Máximo de gastos de bolsillo (individual/familiar)	\$6,350/\$12,700
Visitas al consultorio	
Proveedor de atención primaria (Primary care provider, PCP)/Especialista	\$10 de copago por visita/\$15 de copago por visita
Pruebas de diagnóstico	
Análisis de laboratorio y radiografías	Coseguro del 25%
Tomografía por emisión de positrones (TEP) y tomografía axial computarizada (TAC)	25% , sujeto a autorización previa

Salud mental y consumo de sustancias	
Servicios para pacientes hospitalizados	\$75 en el hospital preferido \$150 en hospitales no preferidos
Hospitalización parcial	\$35 en el hospital preferido \$75 en hospitales no preferidos
Visitas a psiquiatras y psicólogos	\$15 de copago por visita
Terapia grupal	\$15 de copago por visita
Atención de urgencia y de emergencia	
Urgencias/Sala de emergencias: visita por enfermedad	\$25 de copago por visita/\$50 de copago por visita
Urgencias/Sala de emergencias: visita como resultado de un accidente	\$0
Otras formas de atención	
Terapia física/Terapia del habla/Terapia ocupacional	\$5 de copago por visita, hasta 15 visitas por tipo de terapia
Tratamiento de fertilidad	No cubierto
Radioterapia/Quimioterapia	\$0 (cubierta al 100%)
Cobertura de medicamentos recetados	
Medicamentos genéricos	\$2
Medicamentos de marca*	Coseguro del 20% (\$4 mínimo)
Medicamentos especializados	Coseguro del 20% (\$50 mínimo, \$100 máximo)

* Si decide reponer un medicamento de marca cuando haya un genérico disponible, pagará el **coseguro del medicamento de marca** y la diferencia de costo entre el medicamento de marca y el medicamento genérico.

Para buscar un proveedor, incluidos los hospitales preferidos y no preferidos, siga las instrucciones de la tabla Recursos adicionales al final de esta guía.

Plan dental para 2026

Cuando se inscriba en el plan médico para 2026, recibirá automáticamente el plan dental descrito en la tabla a continuación. Este plan dental integral único reemplaza ambos planes ofrecidos anteriormente.

Los cuidados básicos, preventivos y de diagnóstico dentro de la red, como las limpiezas y los exámenes de rutina, siguen estando disponibles sin costo para usted.

Característica del plan	Lo que paga
Servicios de endodoncia	Coseguro del 30%
Cirugía maxilofacial	Coseguro del 30%
Servicios de prostodoncia	Coseguro del 50% hasta \$1,000 por año
Servicios periodontales	Coseguro del 30% hasta \$1,000 por año
Servicios de ortodoncia	Coseguro del 50% hasta \$2,000 por año

Tome medidas para recibir los beneficios que desea en 2026

Dado el nuevo plan médico con cobertura dental, puede decidir tomar medidas.

Si no elige activamente los beneficios, es posible que se le inscriba automáticamente en el plan médico Triple-S de Citi para 2026 con cobertura dental de la siguiente manera:

- Si actualmente está inscrito en el plan médico Triple-S de Citi (o está inscrito tanto en el plan médico como en un plan dental) y no realiza una elección para 2026, se le inscribirá automáticamente en el nuevo plan médico con cobertura dental. Su nivel de cobertura actual (como, por ejemplo, empleado solamente, empleado + familia, etc.) se aplicará a los nuevos montos de deducción del salario para 2026.
- Si actualmente está inscrito **únicamente** en un plan dental Citi Triple-S y no realiza una elección activa para 2026, **no** recibirá cobertura médica ni dental a través de Citi en 2026.

Además, si usted no realiza ninguna elección durante la Inscripción anual en los beneficios, se aplicará lo siguiente:

- Si está inscrito en otros beneficios además de los médicos y/o dentales, recibirá los mismos beneficios y el mismo nivel de cobertura, según corresponda, en las deducciones del salario de 2026.
- Los días del Programa de compra de vacaciones no se transfieren.
- Si no participa activamente en esta Inscripción anual en los beneficios, no obtendrá Recompensas por Elecciones Saludables. Obtenga más información acerca de las Recompensas por Elecciones Saludables en la página 10.
- No podrá realizar cambios en la mayoría de sus beneficios cubiertos hasta el período de inscripción anual para el año del plan 2027, a menos que tenga un cambio de estado calificado.

Revise e inscríbase

A continuación, encontrará recursos para ayudarlo mientras revisa sus opciones de beneficios y se inscribe. Use esta lista de cotejo como guía para comenzar.

✓	Qué hacer
Revise	
☐	Revise los detalles del plan médico y dental. Vea la información del plan médico y dental de Triple-S par 2026 en Your Benefits Resources™ (YBR™) (Sus recursos para beneficios), disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com . La Descripción Resumida del Plan para 2026 estará disponible en la primera mitad de 2026 en www.citibenefits.com .
☐	Conozca sus costos de atención de salud. Puede visitar Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com para revisar su cobertura actual. Utilice esta información para calcular sus gastos médicos de bolsillo previstos para el próximo año. Recuerde que los detalles y costos del plan pueden cambiar de un año a otro, incluso en el mismo plan.
☐	Busque un proveedor de atención de la salud de la red. Compruebe que sus proveedores participen en la red de Triple-S visitando el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com . Para ver la lista de proveedores de Aetna Vision, visite www.aetnavision.com y haga clic en “Find a Provider” (Buscar un proveedor).
☐	Considere a quién brindará cobertura durante el año del plan 2026. Si su cónyuge/pareja tiene cobertura de beneficios o acceso a cobertura en otro plan, determine cuál de los planes ofrece el mayor valor. Algunas veces resulta conveniente que uno de ustedes cubra a los hijos y que el otro se inscriba en la cobertura para “el empleado solamente”, en lugar de que uno de ustedes inscriba a toda la familia en la cobertura.
Inscríbase	
☐	Inscríbase en sus beneficios para 2026 en Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com . También puede llamar al Centro de Beneficios de Citi al 1 (800) 881-3938 . Consulte la página 7 para obtener instrucciones sobre cómo inscribirse.
☐	Complete la Evaluación de Salud en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com entre el 1 de octubre y el 15 de noviembre . Obtendrá información acerca de su estado general de salud y recibirá una Recompensa por Elecciones Saludables.

Recordatorio: ¿Está actualizada la información de su beneficiario?

Cuando se inscriba para obtener beneficios, no olvide actualizar la información de su beneficiario, si es necesario. Si está inscrito en el seguro de Vida Universal Grupal (Group Universal Life, GUL) y quiere actualizar la información de su beneficiario, debe hacerlo directamente con MetLife. Visite My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en **www.totalcomponline.com** y haga clic en “Group Universal Life” (Seguro de Vida Universal Grupal) en “Want to get to our best in class vendors fast?” (¿Desea comunicarse rápidamente con nuestros mejores proveedores?) para conectarse con el sitio web de MetLife MyBenefits (Mis beneficios) y actualizar la información de su beneficiario.

Hágase un chequeo de bienestar para que pueda completar la Evaluación de Salud, ¡y obtenga \$100 de Recompensa por Elecciones Saludables!

Cuando visita a proveedores de la red en el plan médico de Triple-S, los servicios de atención preventiva de rutina, como exámenes físicos, exámenes de ginecología y obstetricia y mamografías, están cubiertos en un 100% sin primero tener que pagar un deducible.

Puede utilizar los resultados de su visita para actualizar su Evaluación de Salud, accesible a través del sitio web de Triple-S, en **www.ssspr.com**, entre el **1 de octubre** y el **15 de noviembre**. Cuando lo haga, usted obtendrá una recompensa de \$100. Los cónyuges/parejas cubiertos también pueden obtener una recompensa de \$100 por separado.

Recordatorio: ¿Está actualizada su dirección residencial en los récords de Citi?

La información importante, como las confirmaciones de inscripción y las tarjetas de identificación del plan de salud, será enviada por correo a la dirección residencial que figure en los récords de Citi. Para actualizar su dirección:

- Visite Citi For You en **<https://citiforyou.citigroup.net>** para acceder a “Workday” en la navegación superior.
- Si usted no tiene acceso a Citi For You, llame a ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “Payroll & HR Policy Administration” (Administración de la política de RR. HH. y Nómina), seleccione la opción “Employees without access to Citi For You” (Empleados sin acceso a Citi For You). Usted puede hablar con un representante de 9 a. m. a 6 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Para los usuarios de TDD y para obtener asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 13.

Además de actualizar su dirección, asegúrese de verificar toda su información personal en Workday.

Cómo inscribirse para 2026

Usted puede inscribirse en los beneficios para el año del plan 2026 en línea o por teléfono del **6 al 24 de octubre**. No pierda la oportunidad de hacer cambios en sus beneficios de salud y seguro para el año del plan 2026.

- **En línea:** Visite Your Benefits Resources™ (YBR™) a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en **www.totalcomponline.com**. Si visita My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) desde fuera de la red de Citi, deberá usar Autenticación Multifactor (Multi-Factor Authentication, MFA) para ver la información de sus beneficios. Se le solicitará que ingrese una contraseña única que recibirá por mensaje de texto, llamada de voz automatizada o una tarjeta SafeWord/Mobile Pass de acceso remoto. Asegúrese de que su número particular y de celular estén actualizados en el Mercado para recibir la contraseña de MFA. Esto asegura que su información personal, como empleado, tenga el mismo nivel de seguridad que se aplica a nuestros clientes bancarios.
- **Por teléfono:** Hable con un representante del Centro de Beneficios de Citi. Llame al Centro de Beneficios de Citi a través de ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “Benefits” (Beneficios), escoja la opción “Health and

insurance benefits” (Beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 9 a. m. a 6 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Un representante puede responder a sus preguntas y registrar sus elecciones de inscripción para el año del plan 2025. El Centro de Beneficios de Citi tiene disponibles intérpretes que hablan español e inglés. Puede solicitar un intérprete para que participe en su llamada, si lo necesita.

Para los usuarios de TDD y para obtener asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 13.

Después de que se inscriba

Recibirá una declaración de confirmación por correo electrónico, con una copia impresa enviada por correo postal a su dirección registrada a principios de diciembre. Asegúrese de revisarlos detenidamente y comuníquese con el **Centro de Beneficios de Citi** a través de ConnectOne al **1 (800) 881-3938** lo antes posible si observa algún error. En el menú “Benefits” (Beneficios), escoja la opción “Health and insurance benefits” (Beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 9 a. m. a 6 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Para los usuarios de TDD y para obtener asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 13.

Revise que su dirección residencial esté actualizada en los récords de Citi. Vea el mensaje de “Recordatorio” en la página previa para obtener instrucciones sobre cómo actualizar su dirección residencial, si es necesario.

Inscribirse en el seguro de Vida Universal Grupal (GUL) o seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D)
Al inscribirse en una cobertura de salud durante su inscripción anual en los beneficios, es posible que quiera considerar si sus necesidades de seguro de vida han cambiado durante el año, lo que requerirá de un ajuste en su cobertura de seguro de vida. Aunque la inscripción en el seguro GUL o el seguro Suplementario por Muerte Accidental y Desmembramiento (Accidental Death and Dismemberment, AD&D) no forma parte de la inscripción anual en los beneficios, si no ha elegido previamente la cobertura, puede inscribirse o efectuar cambios en cualquier momento. Para ello, debe hacer lo siguiente:

- Visite My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en **www.totalcomponline.com**. Haga clic en “Group Universal Life” (seguro de Vida Universal Grupal), en “Want to get to our best in class vendors fast?” (¿Desea comunicarse rápidamente con nuestros mejores proveedores?), o bien,
- llame a MetLife al **1 (888) 830-7380**.

Nota: Si se inscribe o realiza cambios después de los 31 días en los que inicialmente es elegible para inscribirse en el seguro GUL sin tener un cambio de estado cualificado, deberá presentar pruebas de asegurabilidad (evidence of insurability, EOI) para el seguro GUL antes de que su cobertura sea aprobada.

Inscripción en la cobertura de Citi de los dependientes elegibles

Si sus dependientes elegibles estuvieron inscritos en la cobertura de Citi durante el año del plan 2025, encontrará una lista de sus dependientes en Your Benefits

Resources™, disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com. Revise esta lista detenidamente y haga los cambios necesarios para el año del plan 2026.

Asegúrese de que sus dependientes figuren en la lista como *dependientes con cobertura* en virtud de cada plan individual. Cuando se inscriba por teléfono, debe pedirle al representante del Centro de Beneficios de Citi que “cubra” a cada dependiente.

Para añadir a un dependiente (como un hijo menor de 26 años o su cónyuge/pareja) a su cobertura de seguro médico, dental, de la vista y/o de vida para el año del plan 2026, debe hacerlo durante el período de inscripción anual en los beneficios o dentro de los 31 días a partir de un cambio de estado calificado. Usted también tendrá que verificar la elegibilidad de sus dependientes mediante la presentación de la documentación correspondiente, como un certificado de nacimiento o una licencia de matrimonio y la planilla de contribuciones, para garantizar que la cobertura de su dependiente no sea cancelada. Recibirá un correo electrónico o un aviso por correo postal con más instrucciones y fechas límites en la primera semana de noviembre.

Nota: El cónyuge/pareja y los hijos de su hijo casado no son elegibles para la cobertura de Citi.

Añadir un recién nacido a su cobertura de Citi

Cualquier dependiente recién nacido debe ser añadido a su cobertura de Citi dentro de los 31 días a partir del nacimiento. Puede añadir un recién nacido a su cobertura llamando al Centro de Beneficios de Citi a través de ConnectOne al **1 (800) 881-3938**. En el menú “Benefits” (Beneficios), escoja la opción “Health and insurance benefits” (Beneficios de salud y de seguro). Para los usuarios de TDD y para obtener asistencia internacional, vea la información de contacto en la página 13. No necesita esperar a tener el número de Seguro Social de su recién nacido para inscribirlo en la cobertura de Citi. Podrá añadir el número de Seguro Social tan pronto como lo reciba.

Inscripción para empleados nuevos o empleados recién elegibles para recibir beneficios

Para la inscripción anual en los beneficios, usted es considerado un “empleado nuevo” si no ha completado sus elecciones de inscripción en los beneficios como empleado nuevo/empleado recién elegible para recibir beneficios el 19 de septiembre de 2025 o antes o si fue contratado después del 19 de septiembre de 2025.

Los empleados nuevos o empleados recién elegibles para recibir beneficios deben realizar elecciones por separado como empleados nuevos/recién elegibles para recibir beneficios para el año del plan 2025 a fin de tener cobertura durante el resto del año del plan 2025, y elecciones de inscripción anual en los beneficios para el año del plan 2026 a fin de tener cobertura durante el año del plan 2026, según se indica en los materiales de inscripción que recibirá.

- Haga sus elecciones de inscripción como empleado nuevo o empleado recién elegible para recibir beneficios tan pronto como sea posible dentro del período de inscripción de 31 días tras el cual califica para la cobertura.
- Una vez procesada su inscripción como empleado nuevo/empleado recién elegible para recibir beneficios, regrese a la página de inicio, donde encontrará un anuncio que le indicará que complete sus elecciones de inscripción anual en los beneficios para el año del plan 2026.
- Realice su inscripción anual en los beneficios de salud y seguro, que entrarán en vigencia el 1 de enero de 2026.
- **Nota:** Usted tiene **20 días** a partir de la fecha en que completó sus elecciones como nuevo empleado/empleado recién elegible para recibir beneficios a fin de completar su inscripción anual en los beneficios, cuya cobertura entrará en vigor el 1 de enero de 2026.
- Usted es elegible para la Recompensa de Evaluación de Salud por Elecciones Saludables para el año del plan 2025 si fue contratado e inscrito en el plan médico de Triple-S antes del 19 de septiembre de 2025. Usted todavía tiene hasta el 15 de noviembre de 2025 para completar la Evaluación de Salud y recibir un crédito.

Participe en las Recompensas por Elecciones Saludables

Durante el período de inscripción anual en los beneficios (6-24 de octubre de 2025), si se inscribe en el plan médico de Triple-S, tendrá la oportunidad de declarar que no usa tabaco o que promete que tratará de dejar de usar tabaco. También puede declarar en nombre de su cónyuge/pareja cubierto en virtud del plan médico de Triple-S para el año del plan 2026 que dicha persona tampoco consume tabaco. Puede obtener una recompensa anual de \$100 para ayudar a compensar el costo de los beneficios; los cónyuges/parejas que estén inscritos en el plan médico Triple-S también son elegibles para una recompensa de \$100 (máximo de \$200 por empleado y cónyuge/pareja).

Los empleados de Citi y sus cónyuges/parejas cubiertos en virtud del plan médico de Triple-S pueden completar la Evaluación de Salud de Triple-S para recibir una recompensa adicional de \$100 por adulto participante (máximo de \$200 por empleado y cónyuge/pareja). La Evaluación de Salud, que usted completará en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com, es un cuestionario de salud seguro y en línea que puede ayudarle a conocer más acerca del estado de su salud. Complete la Evaluación de Salud entre el 1 de octubre y el 15 de noviembre para recibir la recompensa y reducir sus primas médicas.

Si tanto usted como su cónyuge/pareja cubierto por el plan médico Triple-S de Citi realizan ambas acciones (la Declaración de Libre Tabaco y la Evaluación de la Salud), puede obtener una recompensa combinada máxima para 2026 de \$400.

Obtenga más información: Consulte **Un vistazo a las Recompensas por Elecciones Saludables** en esta página.

¿Ha olvidado su contraseña de Triple-S?

Para restablecer la contraseña de Triple-S, siga los pasos que se indican a continuación:

- Vaya a **www.ssspr.com** y haga clic en “Connect” (Ingresar).
- Escoja “Forgot your password?” (¿Olvidó su contraseña?).
- Complete el formulario y luego haga clic en “Send me the instructions” (Envíenme las instrucciones). Recibirá un correo electrónico con un enlace. Si olvidó el correo electrónico con el cual se inscribió, comuníquese con Triple-S Salud CSR llamando al **1 (787) 774-6098**. Una vez que se restablezca la cuenta, tendrá que inscribirse de nuevo, como lo hizo la primera vez, con su nueva dirección de correo electrónico.
- Haga clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico para completar la información requerida.
- Al terminar, será redirigido a su perfil registrado y la información de su contraseña se actualizará.

Un vistazo a las Recompensas por Elecciones Saludables

Recompensa	Quiénes pueden participar	Cómo obtener la Recompensa	Cantidad de la Recompensa para 2026	Cuándo recibirá la Recompensa
Evaluación de Salud	Los empleados elegibles para recibir beneficios de Citi y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi	Complete la Evaluación de Salud en el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com del 1 de octubre al 15 de noviembre.	\$100 por persona (máximo de \$200 cuando tanto el empleado como su cónyuge/pareja completen la evaluación de salud)	A partir del 1 de enero, su recompensa se dividirá equitativamente entre los períodos de pago en 2026.
No usa tabaco	Los empleados elegibles para recibir beneficios de Citi y sus cónyuges/parejas que estén inscritos en la cobertura médica de Triple-S a través de Citi	Durante la inscripción anual en los beneficios (6-24 de octubre de 2025) complete la Certificación de no uso de tabaco correspondiente a usted y, si corresponde, a su cónyuge/pareja que está inscrito en la cobertura médica de Triple-S. Visite Your Benefits Resources™, disponible a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline .	\$100 por persona (máximo de \$200 cuando tanto el empleado como su cónyuge/pareja completen la Certificación de no uso de tabaco)	

		com, para obtener las recompensas por no consumir tabaco o prometer dejar de fumar.		
--	--	---	--	--

Recursos adicionales

Recurso	Cómo este recurso puede ayudarlo	Información de contacto
Manual de Beneficios	Lea el Manual de Beneficios 2026 correspondiente a los planes de salud y de seguros de Citi para Puerto Rico (que se espera que esté disponible durante el primer semestre de 2026).	Visite www.CitiBenefits.com y seleccione “Benefits Handbook” (Manual de beneficios) en el menú de navegación. Este sitio está disponible en la intranet de Citi y a través del Internet; no se necesita contraseña.
Sitio web Your Benefits Resources™ (YBR™)	- A partir del 6 de octubre, vea la lista de los planes médicos, dentales y de la vista que están disponibles para usted para 2026, así como sus costos. - Utilice las herramientas en línea para poder determinar los planes que son adecuados para usted. - Inscríbase en línea del 6 al 24 de octubre.	Visite Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com.
Centro de Beneficios de Citi	Si tiene preguntas sobre cómo inscribirse en los beneficios o agregar un dependiente a su cobertura	Llame a ConnectOne al 1 (800) 881-3938. En el menú “Benefits” (Beneficios), escoja la opción “Health and insurance benefits” (Beneficios de salud y de seguro). Usted puede hablar con un representante de 9 a. m. a 6 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos. Hay intérpretes al español a su disposición. Desde fuera de Puerto Rico, llame a HR Partnership and Delivery (HRP&D) al 1 (469) 220-9600. Si utiliza un TDD, llame al Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones al 1 (866) 280-2050 y luego llame a ConnectOne tal como se le indicó anteriormente.
Plan médico y dental de Triple-S	Encuentre proveedores médicos que participen en la red de Triple-S.	Llame a Triple-S al 1 (787) 774-6098 o visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com.
Evaluación de Salud	Complete un cuestionario rápido en línea para conocer su estado de salud y obtenga una recompensa que lo ayudará a	Llame a Triple-S al 1 (787) 774-6098 o visite el sitio web de Triple-S en www.ssspr.com.

	compensar el costo de los beneficios.	
No usa tabaco	▪ Certifique que usted no usa tabaco y obtenga una recompensa que lo ayudará a compensar el costo de los beneficios.	Visite Your Benefits Resources™ a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com .
Plan Aetna Vision	▪ Busque proveedores de atención para la vista que participen de la red Aetna.	Llame al 1 (877) 787-5354 o visite el sitio web de Aetna en www.aetnavision.com .
Planes de seguro de Vida Universal Grupal (GUL) y seguro Suplementari o por Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D)	▪ Inscribáse en la cobertura en cualquier momento; puede ser necesaria una prueba de buena salud para inscribirse después de los 31 días durante los que usted es inicialmente elegible para inscribirse o para aumentar la cobertura de GUL, a menos que tenga un cambio de estado cualificado.	Llame a MetLife al 1 (888) 830-7380 o visite el sitio web de MetLife MyBenefits a través de My Total Compensation and Benefits (Mi compensación y mis beneficios totales) en www.totalcomponline.com ; en “Want to get to our best in class vendors fast?” (¿Desea comunicarse rápidamente con nuestros mejores proveedores?), haga clic en “Group Universal Life” (seguro de Vida Universal Grupal).
Planes legales de MetLife	▪ Reciba cobertura para usted y para sus padres (si elige la opción Plus Parents) y una amplia gama de servicios legales, incluido derecho familiar, testamentos y patrimonios, asuntos relacionados con deudas, transacciones de bienes raíces y más.	Inscribáse en línea en www.totalcomponline.com . Para obtener más información, llame a MetLife al 1 (800) 821-6400 o visite www.members.legalplans.com .

A los fines de esta guía, “Citi” significa Citigroup Inc. y sus subsidiarias y sus correspondientes afiliadas. Esta guía resume brevemente ciertas características clave de los beneficios de Citi para los empleados elegibles y sus dependientes, y también es considerada un Resumen de Modificaciones Materiales en virtud de la Ley de Seguridad de Ingresos de Retiro de los Empleados (Employee Retirement Income Security Act) de 1974 y sus enmiendas.

Si existiese algún conflicto entre esta guía, o cualquier comunicación escrita o verbal proveniente de una persona que represente los planes o programas, y los documentos del plan o programa (incluyendo cualquier contrato de seguro relacionado), los términos de los documentos del plan o programa (incluyendo cualquier contrato de seguro relacionado), tal como sean interpretados a la sola discreción del administrador del plan o programa, según corresponda, serán utilizados para determinar sus derechos y beneficios en virtud de dichos planes o programas.

Citi puede cambiar o cancelar uno o todos los beneficios descritos en esta guía, en cualquier momento y por cualquier razón, a su entera discreción.

Octubre de 2025